

オンライン診療のご案内

加藤クリニックではオンライン診療を受けられます

ご利用のメリット

通院不要で
移動時間・待ち時間がゼロ！
往復交通費もゼロ！



仕事や用事のスキマ時間を
有効活用

薬や処方箋はご自宅まで配送



決済はクレジットカードで簡単

動作環境

iPhone/iPod touch/iPad



Safari を使用します

Android のスマートフォン
PC (Windows、Mac)



Google Chrome
を使用します

※Android のタブレット端末には対応していません

※いずれの端末も OS とブラウザは最新のものに更新してください

診察内容について

当院では再診・相談をオンラインで実施しております。ご利用手順にそってご登録いただきネットからご予約をお願いします。

私もお薬
処方してもらえるかしら？



オンライン診療の対象となる
症状や内容は当院ホームページをご確認ください。

お問合せ

予約当日のキャンセル、日時変更

加藤クリニック

Tel : 048-882-0034
月～土曜 9:00～17:00

システムについての質問など
(動かない、操作がわからないなど)

株式会社カラダメディカ (運営会社)

inquiry@caradamedica.co.jp

ご回答時間：9:00～17:30
(土日祝日・年末年始を除く)

オンライン診療 利用手順

① 会員登録

② 予約

③ 診療

会員登録サイトに
アクセス



URL :
https://lp.telemedicine.lnl.jp/p.html

カメラを起動→上の画像
を写す→「開く」または「読
取成功」が表示されたら
押す

「会員登録」を押す



必要事項を入力
入力内容を確認して「次へ」

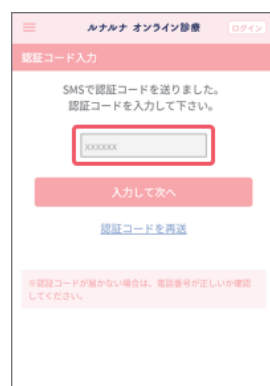


サイトを閉じ、
SMS*に送られる
承認コードを確認

※電話番号宛に送られる短いメール



会員登録サイトに戻り
認証コードを入力



住所と
クレジットカードを登録

※住所とクレジットカードを登録し
ないと診療予約ができません。



左上の≡ → マイページ →
保険証情報 → 保険証を登録

※登録時の注意をよくご確認ください



登録方法のメニューが表示されます。
保険証の写真をフォルダから選択して登録
します。スマートフォンやiPadでは「撮影」
を選択し、その場で撮影したものを登録す
ることもできます。

「ルナルナ オンライン診療」をホーム画面に登録する
iPhone / iPad



1. 画面下の のマークを押す
2. 「ホーム画面に追加」を選択
3. 右上の「追加」を押す
4. サイトを閉じて、ホーム画面に
があれば作業完了です



Android



1. 画面右上の のマークを押す
2. 「ホーム画面に追加」を選択
3. 右上の「追加」を押す
4. サイトを閉じて、ホーム画面に
があれば作業完了です



オンライン診療 利用手順

① 会員登録

② 予約

③ 診療

サイトの病院一覧から「加藤クリニック」を選択



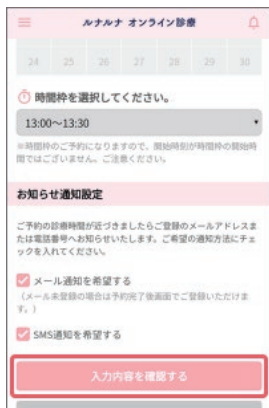
診療メニューから予約したい内容を選択
注意事項をご確認のうえ「予約へ進む」を押す



受診したい日時を選択
(受診希望日時の48時間前がベスト)



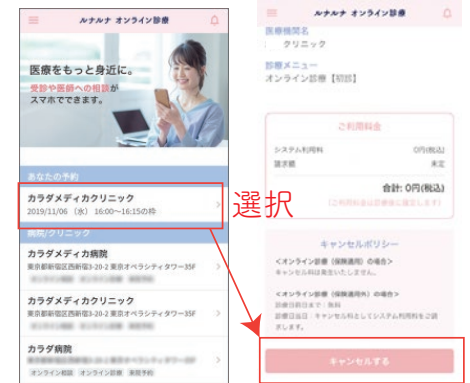
「SMS 通知を希望する」にチェックをして、「入力内容を確認する」を押す



内容に間違いがなければ、「この内容で予約する」を押す
SMSで確認メールを受信して完了



キャンセルは予約日の前日までは予約サイトから可能です



注意事項

- お支払いはクレジットカードのみです。現金ご希望の方はご利用いただけません。
- 予約日の当日にキャンセルまたは日時の変更をご希望なされる場合はクリニックへお電話ください。
- 無断キャンセル・予約忘れの場合、自動的にキャンセル料が発生してしまう場合があります。
- スマートフォン/iPad/PCでご利用いただけます。Androidのタブレット端末は動作保証をしておりません。
※いずれの端末においても、インカメラおよびSMSをご利用いただくことが前提となります。(外部接続カメラの使用やSMSが受信できる端末の併用を含みます。)

予約日当日にキャンセル
または日時の変更をしたい

加藤クリニック

Tel : 048-882-0034
9:00 ~ 17:00 (月~土曜)
※受付時間外は対応できません

- ・操作方法がわからない
- ・この紙の画面にならない
- ・SMSが届かない など

株式会社カラダメディカ

inquiry@caradamedica.co.jp
9:00 ~ 17:30 (土日祝日年末年始を除く)

オンライン診療 利用手順

の前に

① 会員登録

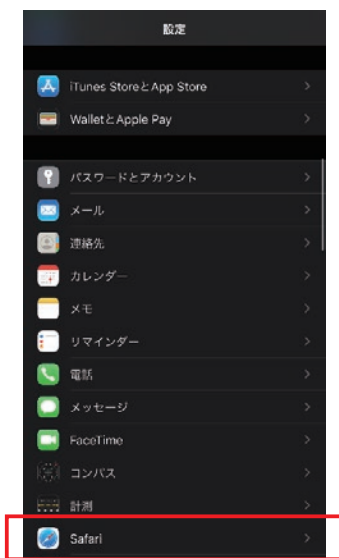
② 予約

③ 診療

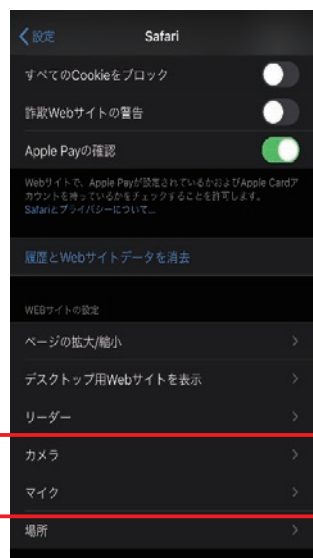
オンライン診療を始める前に
マイクとカメラの設定の確認をしましょう！

iPhone / iPod touch / iPad

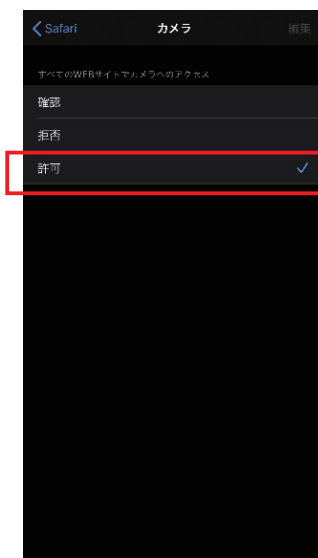
設定を開き、
Safari を押す



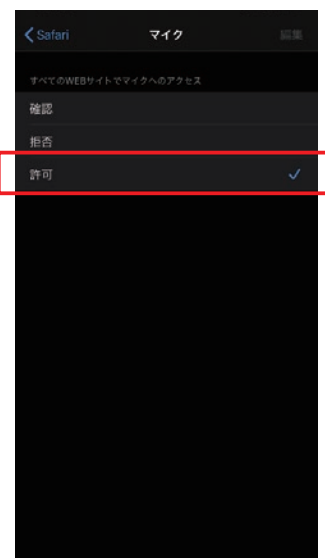
「カメラ」「マイク」の
それぞれの設定を確認



カメラの
「許可」にチェック



マイクの
「許可」にチェック

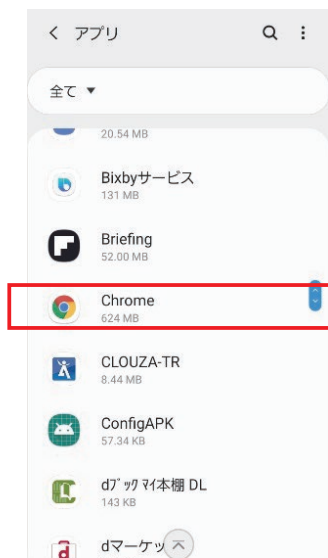


Android のスマートフォン

設定を開き、
アプリを押す



Chrome を押す



「権限」を押す



「カメラ」「マイク」を
on (右) にする



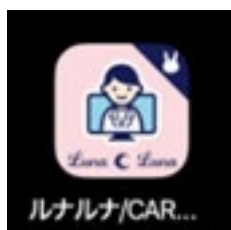
オンライン診療 利用手順

① 会員登録

② 予約

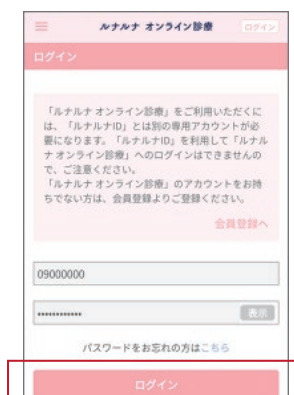
③ 診療

ホーム画面または
QRコードから
診療サイトにログイン



URL :
<https://lp.telemedicine.lnl.jp/login>

予約時間までに
ログインしてください
患者様がログインしないと
診療開始できません



診療開始の合図が来たら
「ビデオ通話画面に進む」を押す



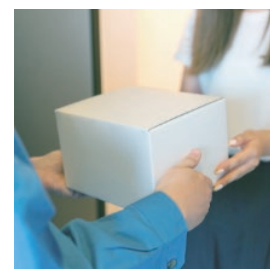
マイクおよびカメラへの
アクセスが求められたら
「許可」をして診療開始



料金はトップページ右上
ベルのマークに赤い●が
ついたら確認できます



薬や処方箋がある場合は、
2～3日以内に登録住所宛に
配送されます



注意事項

1. 診察予約日に指定の方法で、また予約時間の30分前にSMSで確認の通知があります。
2. クリニックの診療状況により、オンライン診療の開始が遅れる場合がございますが、ログインしたままお待ちください。
3. 電波が悪いときは一度終了して、改めて診察を始めます。これらの操作は医師が行いますので患者様はそのままお待ちください。インターネットがスムーズにできる場所で診察を受けてください。
4. ご都合が悪くなった場合は前日までに予約サイトからキャンセルしていただくか、当日クリニックへお電話ください。無断キャンセルは料金が発生する場合がございます。

ルナルナ オンライン診療
詳しくは下記のサイトへ

ルナルナ オンライン診療 検索

<https://lp.telemedicine.lnl.jp/p.html>

